

사람이 희망입니다.

**KRIVET**

**KOREA RESEARCH INSTITUTE FOR VOCATIONAL EDUCATION & TRAINING**

# 대학생 핵심역량 진단 시스템 K-CESA

(Korea Collegiate Essential Skills Assessment)

## 1) 개요

### ● K-CESA의 정의

대학생 핵심역량 진단 시스템 (K-CESA: Korea Collegiate Essential Skills Assessment)은 대학생들을 대상으로 직업세계에서 요구되며 대학교육을 통해 길러진 역량 수준을 진단하는 온라인 진단 시스템

-2006년부터 **교육과학기술부와 한국직업능력개발원** 주도 하에 개발한 진단도구임

### ● 목적

1. 대학생의 핵심역량(Core Competencies)을 측정함으로써 사회적 변화와 기업의 요구에 부응하는 인재양성 유도
2. 대학 및 개인의 직업기초능력 정도를 파악할 수 있도록 하여 대학에 교육과정 개발과 진로지도 지침을 제공하고자 함
3. 대학생 개인의 핵심능력 및 역량 정도를 진단하여 대학생의 취업능력 제고를 위한 자기개발 가이드를 제공

## 2) 핵심역량의 개념

- 핵심역량(core competency)은 직업기초능력, 기초직업능력 등으로 번역되는 개념으로 모든 직업상황에서 공통적으로 요구되는 핵심적인 기초역량을 말함.
- 특정한 상황이나 직무에서 준거(criterion-referenced)에 따른 효과적이고 우수한 수행의 원인이 되는 개인의 내적인 특성으로서 동기, 자질(trait, 특질), 자기개념(self-image), 가치관, 태도, 스킬, 지식 등으로 이루어짐.
- 급속하게 변화하는 직업세계에서 핵심적인 역량은 직무수행을 위해서 필수적인 역량이며, 이러한 중요성을 반영하여 미국, 영국, 독일, 호주 등 OECD 각국에서 핵심역량을 구성하는 요소와 이를 측정하기 위한 도구들을 만들어 내고 있음.

## 3) 핵심역량 영역

### 의사소통 역량

듣기, 읽기, 쓰기, 말하기  
및 토론과 조정 능력을  
평가

### 글로벌 역량

외국어 능력과 다문화  
이해 및 수용능력

### 자원·정보·기술의 활용 역량

시간·예산·인적·물적 자원,  
문자·숫자·그림 정보,  
정보통신·과학원리·기기작동  
기술 등을 수집·분석·활용하는  
능력을 평가

### 종합적 사고력

고등정신능력인 평가적,  
대안적, 추론적, 분석적  
사고력을 평가

### 대인관계 역량

정서적 유대, 협력, 중재,  
리더십, 조직에 대한  
이해도를 평가

### 자기관리 역량

자기주도적 학습능력,  
계획 수립 및 실행 능력,  
정서적 자기조절능력 및  
직업의식을 평가

## 4) 문항 구성

	구 성 요 인	문항수	문항유형	평가 시간	
의사소통 역량	듣기	10	선다형(듣기)	15분	78분
	토론과 조정	10	선다형(듣기)	20분	
	읽기	10	선다형	15분	
	쓰기	1	수행형	20분	
	말하기	1	수행형	8분	
자원·정보·기술의 활용 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>내용영역: 자원, 정보, 기술</li> <li>수행요소: 수집, 분석, 활용</li> </ul>	30	선다형	45분	
대인관계 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>정서적 유대</li> <li>중재</li> <li>조직에 대한 이해</li> <li>협력</li> <li>리더십</li> </ul>	50	자기 점검 (5점 척도)	제한 없음	

## 4) 문항 구성

	구 성 요 인	문항수	문항유형	평가 시간
글로벌 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국어 능력</li> <li>• 글로벌 환경에 대한 노출</li> <li>• 다문화 이해 및 수용능력</li> </ul>	48	선다형	30분
종합적 사고력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평가적 사고력</li> <li>• 대안적 사고력</li> <li>• 주론적 사고력</li> <li>• 분석적 사고력</li> </ul>	8	수행형	90분
자기관리 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기주도적 학습능력</li> <li>• 목표지향적 계획 수립 및 실행 능력</li> <li>• 정서적 자기조절 능력</li> <li>• 직업의식</li> </ul>	60	자기 점검 (5점 척도)	제한 없음

## 5) 영역별 측정 부문 및 예시 문항

### • 예시 문항 [쓰기]

#### 1. 분리수거를 위한 협조문

직장 내에서 쓰레기의 분리 수거를 활성화하기 위해 사원 전체를 대상으로 하는 이메일을 \*\*\*자 이내로 작성하시오.

### • 예시 문항 [말하기]

1. 최근 당신의 회사에서는 업무 복장을 유니폼으로 맞출지 현재처럼 자유복으로 할지에 대한 논의가 한창이다. 직원들의 의견수렴을 위한 공청회에 참석하여 발언한다고 할 때, 업무복장에 대한 자신의 의견과 그 이유를 제시하시오.

(준비시간: 5분, 말하기 시간: 3분)

\* 예시 답안 및 채점기준 별도 제시

## 5) 영역별 측정 부문 및 예시 문항

### • 예시 문항 [자원활용]

1. 다음 <표>는 사내 4개 부서의 구성원 1인당 핸드폰과 차량운행지원비 현황이다. <보기>의 설명을 이용하여 A, B, C에 해당하는 부서를 바르게 나열한 것은?

내역 \ 부서	구매팀	A	B	C
	핸드폰비	25.3	89.9	21.5
차량 운행 지원비	389.0	699.2	352.3	190.3

#### <보기>

- 구매팀의 핸드폰 요금 지원비는 기획팀 보다는 높다.
- 구매팀의 차량 운행 지원비는 재무회계팀의 2배 이상이다.

- ① 영업팀, 기획팀, 재무회계팀
- ③ 재무회계팀, 영업팀, 기획팀

- ② 기획팀, 재무회계팀, 영업팀
- ④ 영업팀, 재무회계팀, 기획팀



## 5) 영역별 측정 부문 및 예시 문항

### • 예시 문항 (대인관계)

번호	문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	나는 동료(선배/후배)들을 진심으로 대한다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	나는 동료(선배/후배)들이 나에게 특별한 존재라고 느끼도록 표현한다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	동료(선배/후배)들은 내가 그들을 이해하고 있다고 느낀다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	나는 낯선 사람들의 모임에도 쉽게 참석한다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	나는 동료(선배/후배)들과 편안한 마음으로 대화한다.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6) 검사 웹페이지 – 메인 페이지

본문으로 바로가기 | 사이트맵

대학생 핵심역량 진단평가란? | 진단평가 실시 | 마이페이지 | 로그인

### 핵심역량진단으로 미래를 위한 자기개발에 도움을 드립니다.

본 진단평가는 현재 대학교에 재학중인 학생들만을 대상으로 하며, 소속 대학교로부터 사전에 평가 대상자로 등록된 학생만 이용할 수 있습니다.

**영역별 제한시간**

역사소통 역량	80분	32문항
글로벌 역량	30분	36문항
대인관계 역량	제한없음	50문항
종합적 사고력	90분	8문항
자원·정보·기술의 활용 역량	45분	30문항
자기관리 역량	제한없음	60문항

FAQ  
자주묻는 질문

Q&A  
문의하기

HOW TO  
이용안내

콜센터  
02) 2630-1500 (내선 130, 131)  
운영시간  
평일 오전9시 ~ 오후6시 (토, 일요일 제외)

브로슈어 다운로드  
대학생 핵심역량 진단 시스템 소개 브로슈어입니다.  
DOWNLOAD >

K-CESA Korea Collegiate Essential Skills Assessment

교육과학기술부

KRIVET 한국직업능력개발원

- [www.kcesa.re.kr](http://www.kcesa.re.kr) 로 접속합니다.
- 회원 가입 및 로그인을 위해 '로그인' 버튼을 클릭합니다.

## 6) 검사 웹페이지 - 로그인

본문으로 바로가기 | 사이트맵

K-CESA  
Korea Collegiate  
Essential Skills Assessment

대학생 핵심역량 진단평가란? | 진단평가 실시 | 마이페이지

로그인

### 로그인

본 진단평가는 현재 대학교에 재학중인 학생들만을 대상으로 하며, 소속 대학교로부터 사전에 평가 대상으로 등록된 학생만 이용할 수 있습니다.

로그인

아이디

패스워드

로그인

회원가입

아이디/패스워드 찾기

- 대학생 핵심역량 진단평가에 참여하려면 **회원가입이** 필요합니다.
- 인증번호를 여러 개 발급받은 경우에도 한 개의 아이디로 응시할 수 있습니다.
- 본 진단평가는 6가지 세부영역과 세부영역 내의 여러 문항들로 구성되어 있는데, 모든 영역에 대한 진단이나 한 영역 내의 모든 문항에 대한 풀이를 단 한 번의 로그인으로 끝내야 하는 것은 아니며, **부분적으로 다시 로그인하여 계속 진행할 수 있습니다.**  
다만 영역마다 문제 풀이로 사용하신 시간은 계속 누적 기록되기에 **영역별로 제한된 시간내에 마치셔야 합니다.**
- 또한 의사소통 영역 평가를 하실 때에 듣기 평가 문항 풀이를 위해 컴퓨터에 연결된 스피커(이어폰)와 말하기 문항의 답변을 녹음하기 위해 마이크나 전화(휴대폰 포함)를 이용할 수 있도록 준비하셔야 합니다.

- 아이디와 패스워드를 입력하여 로그인합니다.
- 아이디가 없을 경우 ' 회원가입 ' 을 클릭합니다.

## 6) 검사 웹페이지 - 회원가입

### <인증번호 SMS 예시>

○○대학교 핵심역량평가 대상  
자로 지정되었습니다.

[www.kcesa.re.kr](http://www.kcesa.re.kr)

인증번호1234567

분문으로 바로가기 | 사이트맵

K-CESA  
Korea Collegiate  
Essential Skills Assessment

대학생 핵심역량 진단평가란? | 진단평가 실시 | 마이페이지

로그인

### 회원가입 인증번호 확인

회원가입을 위해 인증번호 확인란에 문자메시지(SMS)를 통해 받은 인증번호를 등록해 주시기 바랍니다. 인증번호가 없으면 회원가입을 할 수 없습니다.

인증번호 확인

이름

인증번호

이름과 인증번호를 입력해주세요.

다음

인증번호 재전송 받기

이름

휴대폰번호

휴대폰번호에 "-"을 빼고 입력해 주세요

확인

- 이름과 SMS로 전송 받은 인증번호(숫자 7자리)를 입력합니다.
- 인증번호 분실 시 휴대폰으로 재전송 받을 수 있습니다.

## 6) 검사 웹페이지 - 회원가입

개인정보 수집 및 이용에 대한 안내

1. 회원의 서비스 이용
2. 서비스 이용에 따른 본인식별 및 가입의사 확인(만14세 미만)
3. 공지사항 전달 및 신규 서비스 등 정보 안내
4. 기타 원활한 양질의 서비스 제공 등

수집하는 개인정보의 항목

1. 필수항목 : 성명, 아이디, 비밀번호, 이메일, 학교, 전공, 학년, 학번, 휴대전화번호

개인정보 수집에 동의합니다.

회원정보 입력 (\* 부분은 필수 입력사항입니다.)

* 아이디	<input type="text"/>	중복확인
	아이디는 영문과 숫자를 포함하여 8자 이상이어야 합니다.	
* 패스워드	<input type="text"/>	
	패스워드는 영문, 숫자, 특수문자를 조합하여 9-20자 입니다.	
* 패스워드확인	<input type="text"/>	
이름	<input type="text"/>	
성별	<input type="text"/>	
* 휴대폰	<input type="text"/>	
* 이메일	<input type="text"/>	@
학교	<input type="text"/>	
학년	<input type="text"/>	
학번	<input type="text"/>	
전공	<input type="text"/>	

확인 취소

- 이용약관 동의 후 아이디와 패스워드를 생성합니다.
- 학교, 학번, 전공 등은 자동 표기됩니다. (수정이 필요할 경우 Q&A로 문의)
- 이후 다시 평가에 참여할 때에도 동일한 아이디를 사용할 수 있습니다.

## 6) 검사 웹페이지 – 진단평가 실시

본문으로 바로가기 | 회원정보 | 사이트맵

대학생 핵심역량 진단평가란? | 진단평가 실시 | 마이페이지

### 진단평가

아래의 6개 항목 중 평가하고자 하는 영역을 선택하세요.

인증번호 선택

역량 영역	평가하기	진단평가 진행률
<b>자기관리 역량</b> 자기주도적 학습능력 계획 수립 및 실행 능력, 정서적 자기조절능력 및 직업의식을 평가합니다.	평가하기	0%
<b>대인관계 역량</b> 협력, 리더십, 조직에 대한 이해도를 평가합니다.	평가하기	0%
<b>자원·정보·기술의 활용 역량</b> 자원·정보·기술을 수집, 분석, 활용하는 보편적 인지능력을 평가합니다.	평가하기	0%
<b>글로벌 역량</b> 외국어 능력과 다문화 이해 및 수용능력을 평가합니다.	평가하기	0%
<b>의사소통 역량</b> 듣기, 읽기, 쓰기, 말하기 및 토론과 조정 능력을 평가합니다.	평가하기	0%
<b>종합적사고력</b> 고등정신능력인 평가적, 대안적, 추론적, 분석적 사고력을 평가합니다.	평가하기	0%

- '인증번호 선택'에서 SMS로 받은 인증번호를 확인합니다.
- 영역 별로 '평가하기'를 클릭하여 검사를 진행합니다.
- '평가하기' 버튼이 활성화 되어 있는 영역만 응시 대상 영역입니다.
- 학교 별로 실시 영역이 다를 수 있으니 교내 공지를 미리 확인 바랍니다.

## 6) 검사 웹페이지 - 결과 페이지

본문으로 바로가기 | 회원정보 | 사이트맵

K-CESA  
Korea Collegiate  
Essential Skills Assessment

대학생 핵심역량 진단평가란? 진단평가 실시 마이페이지

### 진단평가 결과

대학생 핵심역량 진단시스템의 진단평가 결과입니다.  
아래 평가 결과 보기를 클릭하면 확인하실 수 있습니다.

의사소통 역량  
세부 결과 보기

대인관계 역량  
세부 결과 보기

글로벌 역량  
세부 결과 보기

종합적사고력  
세부 결과 보기

자기관리역량  
세부 결과 보기

자원·정보·기술의 활용 역량  
세부 결과 보기

평가 히스토리

- 평가 완료 후 '마이페이지' 에서 결과 확인이 가능합니다.
- 각 영역별 수준을 그래프로 확인할 수 있습니다.
- 의사소통역량과 종합적사고력 영역은 채점에 2-3주 간의 기간이 소요됩니다.  
결과가 발표되면 SMS로 안내해드립니다.

## 6) 검사 웹페이지 - 결과 페이지

대학생 핵심역량 진단평가란? 진단평가 실시 마이페이지

의사소통역량 진단평가

이름: [ ] 사원코딩: [ ]

**의사소통역량이란?**  
의사소통에 관한 지식 및 기술을 바탕으로 듣기, 읽기, 쓰기, 말하기, 토론 및 조정 상황에 맞게 메시지를 이해하고 창출하며 전달할 수 있는 능력을 말합니다.

**의사소통역량 진단평가도구는?**  
이 검사의 목적은 직업인으로서 필요한 다양한 의사소통역량을 측정하여 대학생의 의사소통역량 제고를 위한 영역별 자기개발 가이드를 제공하는 것입니다.

검사대상	대학생
검사문항수	선다형 30문항 / 수행과제 2문항
검사시간	약 80분
검사구성	적극적 경청과 이해 (듣기, 읽기), 토론과 조정 (토론/조정), 효과적인 의사전달 (쓰기 말하기)

적극적 경청과 이해, 토론과 조정, 효과적인 의사전달

**하위 구성 요인 및 설명**

구성요인	요인설명
듣기	음성 메시지를 정확하게 듣고, 언어적 의미를 이해하며, 말한 사람이 어떠한 의도를 가지고 메시지를 전달

- 각 영역별 '세부결과보기'를 통하여 상세한 결과를 확인할 수 있습니다.
- '세부결과보기'의 하단에서 ①결과를 바로 인쇄 ②PDF 파일로 다운로드 ③PDF파일을 이메일로 바로 전송을 선택할 수 있습니다.



## 6) 검사 웹페이지 - 문의하기

본문으로 바로가기 | 사이트맵

대학생 핵심역량 진단평가란? | 진단평가 실시 | 마이페이지 | 로그인

### 핵심역량진단으로 미래를 위한 자기개발에 도움을 드립니다.

본 진단평가는 현재 대학교에 재학중인 학생들만을 대상으로 하며, 소속 대학교로부터 사전에 평가 대상자로 등록된 학생만 이용할 수 있습니다.

영역별 제한시간

역사소통 역량	80분	32문항
글로벌 역량	30분	36문항
대인관계 역량	제한없음	50문항
종합적 사고력	90분	8문항
자원·정보·기술의 활용 역량	45분	30문항
자기관리 역량	제한없음	60문항

FAQ  
지우름은 질문

Q&A  
문의하기

HOW TO  
이용안내

콜센터  
02) 2630-1500 (내선 130, 131)  
운영시간  
평일 오전9시 ~ 오후6시 (토, 일요일 제외)

PDF  
브로슈어 다운로드  
대학생 핵심역량 진단 시스템 소개 브로슈어입니다.  
DOWNLOAD >

K-CESA Korea Collegiate Essential Skills Assessment

교육과학기술부

KRIVET 한국직업능력개발원

- 문의사항이 있을 경우 하단의 FAQ, HOW TO 메뉴를 참고하거나 Q&A 또는 콜센터 전화 문의를 이용합니다.
- 콜센터 운영 외 시간에는 Q&A를 이용해주시기 바랍니다.

## 7) 검사절차 및 주의사항 안내

1. 평가 대상자는 평가 시작일에 인증번호와 검사 웹페이지 주소 (<http://www.kcesa.re.kr>)를 SMS로 전송 받고 평가 기간 내에 로그인하여 검사를 진행하게 됩니다. 검사 도중 일시 중단 후 다시 로그인하여 검사를 이어할 수 있습니다.
2. 평가 시작 전 안내되는 영역별 설명 및 검사 진단 방식을 충분히 읽고 검사에 응해야 합니다.
3. K-CESA 검사의 비인지적 영역인 '대인관계역량'과 '자기관리역량' 외에 다른 인지적 영역은 모두 시간 제한이 있고, 이는 검사 화면 상단에 타이머로 제시되어 있으므로 평가자는 이를 인지하면서 문제를 해결할 수 있어야 합니다.

## 7) 검사절차 및 주의사항 안내

4. '의사소통역량'에는 '듣기' 및 '말하기' 문항을 진행하기 위해 다음과 같은 준비가 필요합니다.
  - (1) 컴퓨터에 연결된 스피커 또는 이어폰(헤드셋)
  - (2) 컴퓨터에 연결된 마이크 또는 ARS에 연결할 수 있는 전화기(휴대폰)
  
5. 객관식 영역의 결과는 웹 페이지의 '마이페이지' 에서 바로 확인이 가능하나, 주관식 영역의 채점은 최대 2-3주 까지 소요됩니다. 주관식 채점이 완료되면 SMS로 안내해드리니 다시 접속하여 확인해주시기 바랍니다.
  
6. 평가를 2회 이상 실시하는 경우에도 동일한 아이디 사용이 가능합니다. 로그인 후 평가기간에 맞는 인증번호를 선택하여 평가에 응시하거나 결과를 확인합니다.

## ● K-CESA 진단 확대 실시 참여학생 설문 분석결과

- 평가에 응시한 30개 학교 학생 9,517명을 대상으로 함

<‘각 영역 능력이 나의 진로로서 계획하는 직종에서 필요할 것으로 생각한다’>

	전혀 그렇지않다	별로 그렇지않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다	계	평균
의사소통역량	187	357	1883	2331	3955	8713	4.09
%	2.15%	4.10%	21.61%	26.75%	45.39%	100%	
글로벌역량	224	605	2422	2585	3056	8892	3.86
%	2.52%	6.80%	27.24%	29.07%	34.37%	100%	
대인관계역량	166	283	1819	2280	4202	8750	4.15
%	1.90%	3.23%	20.79%	26.06%	48.02%	100%	
종합적 사고력	221	408	1895	2259	2848	7631	3.93
%	2.90%	5.35%	24.83%	29.60%	37.32%	100%	
자원정보기술 활용역량	214	0	1883	2076	2766	6939	4.03
%	3.08%	0.00%	27.14%	29.92%	39.86%	100%	
자기관리역량	155	257	1689	2330	3233	7664	4.07
%	2.02%	3.35%	22.04%	30.40%	42.18%	100%	

KOREA RESEARCH INSTITUTE FOR VOCATIONAL EDUCATION & TRAINING

# :: 문의 사항 ::

한국직업능력개발원 K-CESA 연구팀

02)3485-5171, 5274

k-cesa@krivet.re.kr

**\*자료의 무단 복제 및 배포를 금합니다.**

KOREA RESEARCH INSTITUTE FOR VOCATIONAL EDUCATION & TRAINING

# Thank you!